

Vendégtájékoztató

SZERETETTEL ÜDVÖZÖLJÜK ÖNT A BÉLMEGYERI KÁRÁSZ VADÁSZKASTÉLY-ban!

Köszönjük, hogy tartózkodásuk helyszínéül vadászkastélyunkat választotta. Bízunk abban, hogy itt tartózkodásuk ideje alatt kellemesen érzik magukat! Az alábbi információkkal szeretnénk megkönnyíteni a tájékozódásukat. Bármilyen további kérdés/kérés esetén örömmel állunk rendelkezésükre. A kastély valamennyi munkatársa nevében kellemes időtöltést kívánunk a Bélmegyeri Kárász Vadászkastélyban!

A BÉLMEGYERI KÁRÁSZ VADÁSZKASTÉLY csapata

- **CHECK-IN/BEJELENTKEZÉS**

Az érkezés napján 14 órától lehet a szobákat elfoglalni. Korábbi érkezés a foglaltságtól függően lehetséges.

- **CHECK-OUT/KIJELENTKEZÉS**

Elutazása napján a szoba 10 óráig vehető igénybe. Késői kiköltözést a foglaltság függvényében tudunk biztosítani.

- **RECEPCIÓ**

Kastélyunkban a recepció a nap 24 órájában áll vendégeink rendelkezésére.
Telefonszám: +36 30 851 5332; +36 30 683 5183

- **SZOBÁK MÉRETE**

A szobák nagysága fürdőszobával nagyobb, mint 14 m², kivéve a földszinten található egyágyas szobák (2-es, 3-as).

- **DOHÁNYZÁS**

A kastély egész területén kérjük a dohányzás mellőzését. A nemdohányzók védelméről szóló törvény alapján a kastély zárt légtereiben tilos a dohányzás. Kültéren a kijelölt területeken van lehetőség dohányzásra. A törvény be nem tartása bírság kiszabását vonja maga után, amelynek megfizetése a vendéget terheli.

- **TELEVÍZIÓ**

Számos magyar és külföldi TV-csatorna közül választhat.

- **RÁDIÓ**

A televízió készülékeink alkalmasak rádiócsatornák vételére is.

- **DRINK BÁR**

A drink bár a recepción a hét minden napján üzemel.

- **ITALFELSZOLGÁLÁS**

Kastélyunkban 7 és 23 óra között italfelszolgalás kérhető szobaszervízzel, kérjük, jelezze igényét a bárban.

- **SNACKEK**

Kastélyunk bárjának kínálatában snackek találhatóak

- **FOLYÓIRATOK, MAGAZINOK**

Aktuális folyóiratokat, magazinokat megtalálja Kastélyunk közösségi tereiben.

- **PARKOLÓ**

Kastélyunk parkolóját ingyenesen vehetik igénybe vendégeink.

- **FÜRDŐKÖPENY, PAPUCS**

A recepción többféle méretű fürdőköpeny és papucs igényelhető.

- **ÁGY**

Egyszemélyes ágy mérete: 90 cm x 200 cm

Kétszemélyes ágy mérete: 160 cm x 200 cm (7-es, 10-es és 11-es szobában) vagy 180 cm x 200 cm

- **BABAÁGY, ETETŐSZÉK**

Gyermekekkel érkező vendégeink számára kérésükre babaágyat és etetőszéket biztosítunk.

- **LÉGKONDITIONÁLÁS**

Az Ön szobájában, illetve a közösségi helyiségekben egyedileg szabályozható klímaberendezés üzemel, a szobák hűtése ezáltal biztosított. Amennyiben működtetésével kapcsolatban kérdése van, kérjük, jelezze a recepción.

- **TELEFON**

A recepcióról mobiltelefonról telefonálhat belföldre és külföldre egyaránt. A hívás díja a szobaszámlára terhelődik.

- **INTERNET**

A szobákban és a közösségi terekben ingyenes, biztonságos vezeték nélküli internet áll a vendégek rendelkezésére.

- **CIPÓTISZTÍTÁS, CIPÓKANÁL**

Kastélyunk recepcióján cipőápoló eszközök állnak vendégeink rendelkezésére. Cipőkanál a szobai szekrényben található.

- **ÁGYNEMŰ- ÉS TÖRÖLKÖZŐCSERE**

Az ágyneműk, törölközők cseréje három naponta történik. Kérésre, térítés ellenében, naponta tiszta ágyneműt és törölközőt biztosítunk.

- **MOSÁS, VASALÁS**

A recepción igényelhető vasaló és vasalóállvány.

- **VARRÓKÉSZLET**

A szobákban, a fürdőszobába bekészítve varrókészlet található.

- **TISZTÁLKODÓSZEREK**

Vendégeink különböző tisztálkodási szereket (szappant, tusfürdő/sampont), valamint különböző kozmetikai termékeket, tartalék WC papírt találnak a fürdőszobában. Külön térítés ellenében fogkefe, fogkrém és borotva igényelhető a recepción.

- **BUSINESS SZOLGÁLTATÁSOK**

Szkennelés, nyomtatás lehetőségeiről és azok árairól, illetve számítástechnikai segítségnyújtásról érdeklődjön a recepción.

- **CSOMAGSZÁLLÍTÁS**

Érkezéskor, illetve elutazáskor vendégeink kérésére, csomagját kollégánk fel/leviszi a szobájába/szobájából. Kérjük, igényét jelezze a recepción!

- **ELEKTROMOS CSATLAKOZÁS**

A hálózati feszültség 220V.

- **ESERNYŐ**

Esernyő a recepción kölcsönözhető.

- **ÉBRESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS**

A szolgáltatást kérje a recepción.

- **ÉRTÉKTÁRGYAK, ÉRTÉKMEGŐRZÉS**

Kérjük, hogy értéktárgyait soha ne hagyja őrizetlenül! A kastélyban lévő központi széf díjmentesen vehető igénybe. A szálloda nem vállal felelősséget a közös helyiségekből, illetve a szobákból eltűnt, őrizetlenül hagyott értéktárgyakért.

- **JÁTÉKESZKÖZÖK, JÁTSZÓTÉR**

Kastélyunk területén elérhető játékeszközök: biliárd, darst, tollaslabda.
A kastély mellett játszótér is található.

- **WELLNESS**

Különálló épületünkben relaxációs szoba, pezsgőfürdő és szauna áll a vendégeink rendelkezésére.

- **REGGELI**

A büféreggeli 7 és 10 óra között vehető igénybe a földszinti éttermünkben.

- **ÉTELKÍNÁLAT**

Kastélyunk nem rendelkezik a'la carte étteremmel. Étlapunkról előre kiválaszthatja a fogyasztani kívánt ételeket. Étlapunk a recepción is megtekinthető.

- **FIZETÉSI MÓDOK**

Amennyiben helyszíni fizetéssel foglalta szobáját, a foglalás teljes összege érkezéskor fizetendő.

A fizetés történhet készpénzzel, (HUF és EUR – az Euro kiszámítása az aktuálisan érvényes napi MNB középárfolyam alapján történik), hitelkártyával (elfogadunk: Master Card, Master Card Electronic, Maestro és Visa kártyákat) és OTP, MKB és K&H SZÉP kártyával, illetve előre utalással.

- **GYÓGYSZEREK**

Kérjük, forduljon recepciónkhoz.

- **HÁZIÁLLATOK**

Szállodánk egész területére tilos háziállatot behozni.

- **INFORMÁCIÓS ANYAGOK, PROGRAMOK**

Városunkról, környékünkéről, a különféle programlehetőségekről recepciónk nyújt bővebb tájékoztatást. Információs anyagok széles választéka térítésmentesen hozzáférhető.

- **KARBANTARTÁS**

Amennyiben a szobájában található bármely berendezés működésében hibát észlel, kérjük, hogy értesítse a recepciót!

- **KÁRESEMÉNY**

A kastélyban kárt okozó vendégnek kártérítési felelőssége van a kastély, mint károsult felé. Az okozott erkölcsi vagy anyagi károk értékét a károsult részére a kárt okozó köteles megtéríteni.

- **SZOBAKULCS**

Kastélyunkból való kijelentkezéskor kérjük, hogy a szobakulcsot a recepción leadni szíveskedjék. Szobakulcs elvesztése esetén a vendég köteles megfizetni a díját, amely 3.000 Ft/kulcs.

- **ORVOSI ÜGYELET**

További információért kérjük, forduljon a recepcióhoz.

- **SEGÉLYHÍVÁS**

Általános segélyhívás: 112

Rendőrség: 107

Mentőszolgálat: 104

Tűzoltóság: 105

- **SZÁLLODAI HONLAP**

A kastély honlapcíme: www.vadaszkastely.com

- **TAKARÍTÁS**

A szobák napi takarítását 8 és 14 óra között végezzük. Amennyiben extra takarításra van szüksége, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

- **TALÁLT TÁRGYAK**

Az itt felejtett tárgyakat egy hónapig őrizzük meg!

- **TAXI, TRANSZFER**

Rendelhető a szálloda recepcióján.

- **TÚZJELZŐ**

Füst vagy tűz észlelésekor kérjük, értesítse a recepciót! Tűzriadó esetén azonnal hagyja el az épületet a menekülési terven jelölt irányban.

- **VENDÉGÉSZREVÉTELEK**

Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat. Észrevételeit kérjük, közölje személyesen a recepción, illetve töltsse ki a szobában található vendéglégedettségi kérdőívet!

- **VENDÉGPANASZ-KEZELÉS**

Vendégpanasz kezeléséről részletes információ a recepción elérhető.

- **VÉSZKIJÁRAT, VESZÉLYHELYZET**

Kérjük, ellenőrizze az Ön szobájában található emeleti alaprajzot, melyen jelöltük a legközelebbi vészkijáratot. További kérések esetén kérjük érdeklődjön a recepción!

SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÓ: HIDASHÁTI MEZŐGAZDASÁGI ZRT.

RECEPCIÓ: +36 30 851 5332; +36 30 683 5183